



**EKONOMICKÁ FAKULTA
UNIVERZITA J. SELYEHO**

SPRÁVA O VÝSLEDKoch HODNOTENIA KVALITY VÝUČBY

A O UČITEĽOCH V AKADEMICKOM ROKU 2013/2014:

VÝSLEDKY ŠTUDENTSKEJ ANKETY NA EF UJS

Obsah

Výsledky ankety študentov EF UJS v akademickom roku 2013/2014	3
1. Hodnotenie výučby na EF UJS	4
2. Hodnotenie vyučovacieho procesu a predmetov	5
2.1. Hodnotenie predmetov	5
2.2. Hodnotenie odbornej činnosti vyučujúcich	7
3. Pripomienky a námety respondentov	8
Zhrnutie	9

Výsledky ankety študentov EF UJS v akademickom roku 2013/2014

Aj v akademickom roku 2013/2014 mali študenti Ekonomickej fakulty UJS (ďalej len EF UJS) možnosť v zmysle § 70 ods. 1 písm. h) zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých predpisov formou anonymného dotazníka vyjadriť svoje názory ku kvalite výučby a k učiteľom. Hodnotenie sa uskutočňuje dotazníkovou formou, anonymne, zo strany študentov je dobrovoľné.

Cieľom pravidelného hodnotenia kvality výučby je prispieť k zefektívneniu študijných programov a k výučbe na EF UJS. Prostriedkami hodnotenia sú v každom semestri akademického roka elektronicky prístupné anonymné študentské ankety. Študenti majú možnosť anonymne sa vyjadriť k obsahu, forme a úrovni pedagogického procesu. Študentské ankety sú prístupné pre študentov jednotlivých študijných programov cez Akademický informačný systém Univerzity J. Selyeho, kde majú možnosť hodnotiť všetky predmety a ich vyučujúcich, ktoré mali zapísané v danom akademickom roku, resp. semestri.

Dotazníky boli študentom EF UJS elektronicky prístupné v zimnom semestri akademického roka 2013/2014 od 16.1.2014 do 21.3.2014, a v letnom semestri akademického roka 2013/2014 od 1.4.2014 do 30.8.2014. Každý študent mal možnosť po prihlásení sa vlastným identifikačným kódom do Akademického informačného systému UJS vyplniť dotazník len raz, pričom anonymita respondenta bola zabezpečená elektronickým systémom. Všetky dotazníky boli vygenerované len pre daného užívateľa, t.j. danú anketu nemohol vyplniť študent iného študijného programu, alebo iných predmetov. Každý respondent mal možnosť vyjadriť aj svoje osobné názory a pripomienky ako ku kvalite výučby, tak aj k vyučovacemu prostredníctvom na to určeného pola dotazníka.

Vďaka elektronickému zberu údajov je možné zozbierané údaje rýchlejšie a efektívnejšie vyhodnotiť, ako keby sa zhromažďovanie informácií realizovalo formou vytlačených ankiet. Pôvodné znenie otázok sa oproti akademickému roku 2012/2013 nezmenilo. Dotazník sa skladá z 3 hlavných častí:

I. časť – všeobecná časť – informácie ohľadne úrovne výučby na EF UJS – 1 otázka,

II. časť – hodnotenie vyučovacieho procesu a predmetov na EF UJS – informácie ohľadne aktuálnosti, zaujímavosti, užitočnosti a možnosti využitia témy daného predmetu, ako aj údaje o vystupovaní, pripravenosti, ochote pomoci, korektnosti, metóde výučby a prístupu učiteľa – 2 otázky,

III. časť – pripomienky a námety respondentov.

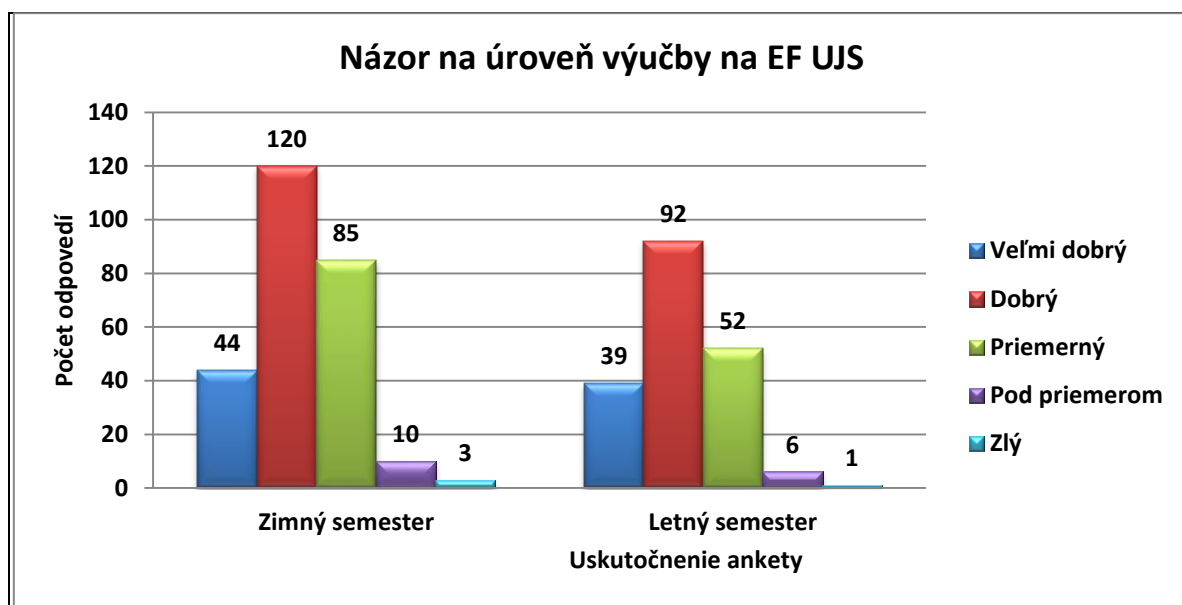
Na položené otázky mali možnosť respondenti, resp. študenti EF UJS odpovedať na stupnici od 1- 5, kde jednotlivé čísla škály vyjadrovali nasledovné možnosti:

- 1- veľmi dobrý (maximálna miera súhlasu),
- 2 – dobrý (vysoká miera súhlasu),
- 3 – priemerný (priemerná miera súhlasu),
- 4 – pod priemerom (nízka miera súhlasu),
- 5 – zlý (veľmi nízka miera súhlasu).

Pri niektorých otázkach mali hodnotiaci možnosť použiť aj kombinovanú formu odpovede, t.j. hodnotenie pomocou škály a otvorené hodnotenie textovou formou.

1. Hodnotenie výučby na EF UJS

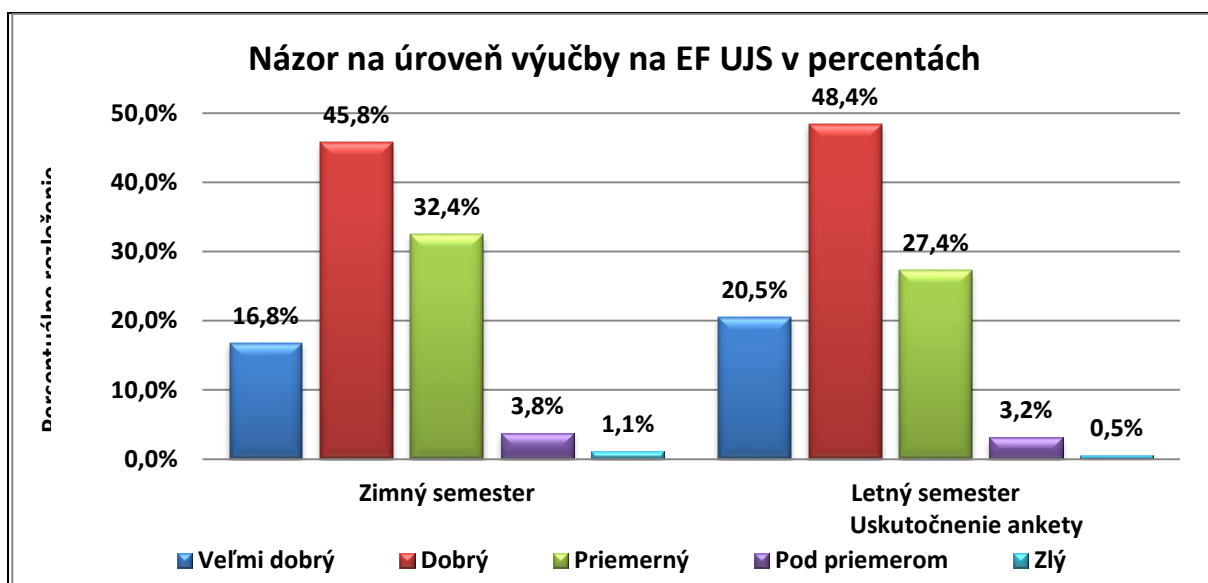
Táto časť študentskej ankety obsahovala jednu otázku, v rámci ktorej hodnotili študenti úroveň výučby na EF UJS (*Aký je Váš názor na úroveň výučby na UJS?*).



Graf znázorňuje vývoj odpovedí hodnotenia kvality výučby na EF UJS v zimnom a letnom semestri akademického roka 2013/2014. V zimnom semestri bol počet odpovedí 262 a vážený aritmetický priemer sa rovnal hodnote 2, 27. V letnom semestri toho istého akademického roka bol počet odpovedí 190 a hodnota váženého aritmetického priemeru 2,15. Zo získaných odpovedí respondentov na otázku úrovne výučby na EF UJS je možné konštatovať, že študenti EF UJS sú s výučbou celkovo spokojní. Celkový vážený aritmetický priemer dosiahol v oboch semestroch akademického roka 2013/2014 hodnotu, ktorá spadá

do intervalu 2, čo znamená, že úroveň výučby na EF UJS je podľa hodnotenia študentov dobrá.

Nasledujúci graf znázorňuje percentuálne rozdelenie odpovedí študentov.



2. Hodnotenie vyučovacieho procesu a predmetov

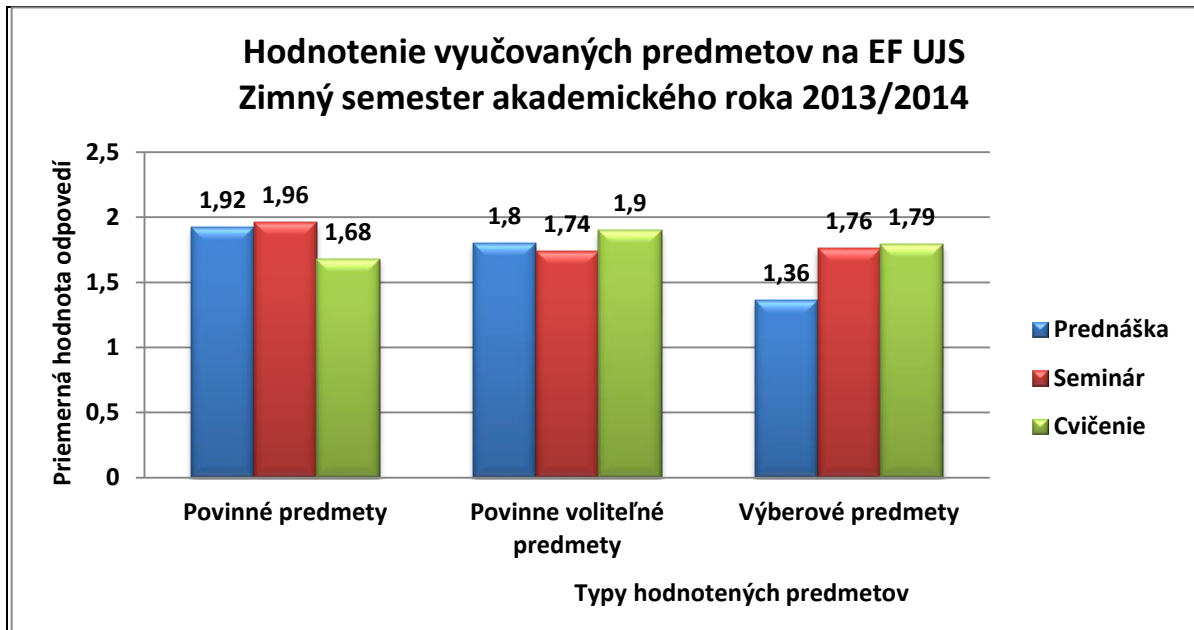
V rámci druhej časti študentskej ankety boli otázky zamerané na hodnotenie vyučovacieho procesu a predmetov, ktoré mali odpovedajúci (študenti EF UJS) zapísané v akademickom roku 2013/2014. Otázky dotazníka sa týkali najmä hodnotenia predmetov a odbornej činnosti vyučujúceho.

2.1. Hodnotenie predmetov

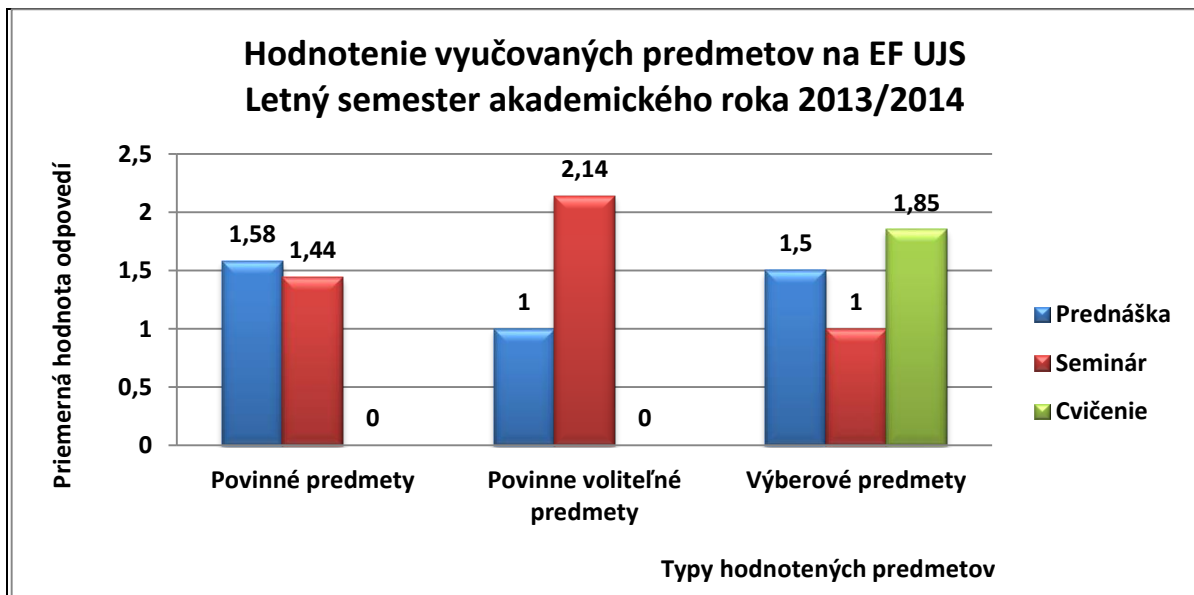
Respondenti počas hodnotenia predmetov, na ktoré boli zapísaní v zimnom a letnom semestri akademického roka 2013/2014, hodnotili najmä aktuálnosť a zaujímavosť prednášanej tematiky, použiteľnosť a zúžitkovanie získaných znalostí (*Ako hodnotíte jednotlivé predmety? (aktuálnosť a zaujímavosť prednášanej tematiky, v akej miere viete využiť osvojené poznatky, v akej miere sa dajú zúžitkovať ponúknuté poznatky)*). Študenti mali možnosť výberu aj kombinovaného hodnotenia otázky, t.j. nie len hodnotenia na stupnici od 1 do 5, ale aj textovým vyjadrením svojho názoru, resp. pripomienky.

Výsledky študentských ankiet na EF UJS sme analyzovali na základe času vyučovania predmetu (letný alebo zimný semester), resp. jeho zaradenia do študijných plánov realizovaných študijných programov (povinné predmety, povinne voliteľné predmety, výberové predmety).

Nasledujúce grafy znázorňujú priemery hodnotení študentmi absolvovaných predmetov v rozdelení na zimný a letný semester akademického roka 2013/2014.



Počas hodnotenia obsahovej stránky prednášok/seminárov/cvičení predmetov zimného semestra akademického roka 2013/2014 respondenti označili vo všetkých typoch predmetov študijných plánov (povinné predmety, povinne voliteľné predmety, výberové predmety) ich kvalitu za priemerne veľmi dobrú. Z toho vyplýva, že študenti EF UJS sú v priemere s obsahovou stránkou predmetov v maximálnej miere súhlasia.



Obsahovú stránku vyučovaných predmetov v letnom semestri akademického roka 2013/2014 hodnotili menej študentov, ako tomu bolo v prípade predmetov zimného semestra toho istého akademického roka. Respondenti označili v priemere prednášky a cvičenia vybraných predmetov letného semestra za veľmi dobrú. Kvalitu seminárov povinných

predmetov a výberových predmetov odporúčaných študijných plánov považujú v priemere za veľmi dobrú, ale semináre povinne voliteľných predmetov označili za dobrú.

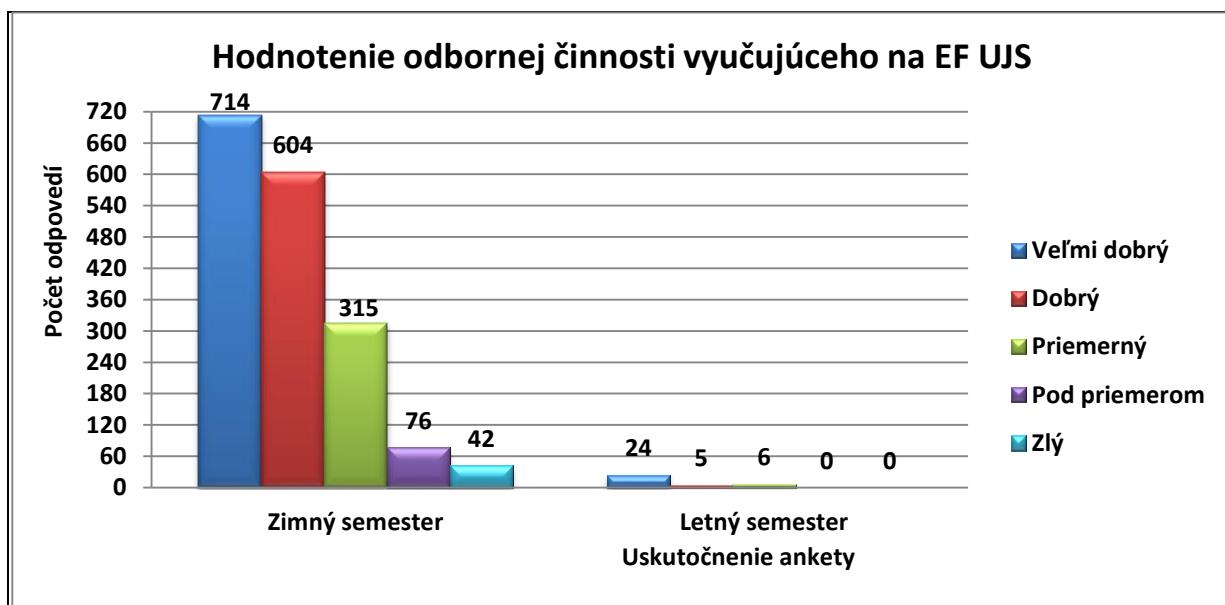
Z hore znázornených odpovedí vyplýva, že respondenti považujú aktuálnosť a zaujímavosť tematiky, využitie osvojených poznatkov a ich zužitkovanie v priemere za veľmi dobrú, pričom v prípade niektorých seminárov povinne voliteľných predmetov za dobrú. Niektorí študenti vyjadrili svoje názory aj v textovom hodnotení, kde požadovali najmä zvýšenie pomeru znázornenia praktickej stránky vyučovaných znalostí.

2.2. Hodnotenie odbornej činnosti vyučujúcich

Študenti mali možnosť hodnotiť každého vyučujúceho UJS, ktorý vyučoval nimi absolvovaný predmet v zimnom alebo letnom semestri akademického roka 2013/2014. Pričom mali možnosť posúdiť vystupovanie, dôslednosť, korektnosť, pripravenosť a nápomocnosť učiteľa, resp. spôsob a zrozumiteľnosť jeho výučby (*Ako hodnotíte odbornú činnosť vyučujúceho? (vystupovanie, pripravenosť, nápomocnosť a prístup učiteľa, ako sú zrozumiteľné jeho vysvetlenia, dôslednosť a korektnosť vyučujúceho, ...)*).

Respondenti mali ponúknuté tie isté možnosti hodnotenia ako pri predchádzajúcej otázke, t.j. možnosť aj kombinovaného hodnotenia otázky a aj textovým vyjadrením svojho názoru, resp. pripomienky.

Odpovede týkajúce sa posúdenia odbornej činnosti vyučujúcich sme analyzovali podľa vyplnenia dotazníka v zimnom, resp. letnom semestri akademického roka 2013/2014.



Z odpovedí študentov vyplýva, že odborná činnosť vyučujúcich predmetov na EF UJS je na veľmi dobrej úrovni. Podľa škály hodnotenia úroveň vyučujúcich na EF UJS v zimnom semestri akademického roka 2013/2014 dosiahla priemernú hodnotu 1,93, a v letnom semestri

toho istého akademického roka priemernú hodnotu 1,85. Znamená to, že zo strany študentov je možné predpokladať vysokú mieru súhlasu s vyučujúcimi vybraných predmetov.

3. Pripomienky a námety respondentov

Študenti v tretej časti dotazníkovej ankety mali možnosť vyjadriť svoje názory, prípadne podeliť sa so svojimi námetmi, resp. pripomienkami na zefektívnenie činnosti UJS v ľubovoľnej oblasti. Z výsledkov vyhodnotenia anketového prieskumu sme zistili, že túto možnosť využilo viacero študentov.

Respondenti vo svojich názoroch vyjadrili najmä nasledovné pripomienky a námety na zlepšenie činnosti EF UJS, resp. UJS:

- *zvýšenie miere praxe vo výučbe predmetov* – študenti nespochybňujú dôležitosť teoretických poznatkov, ale prijali by viac praktických znázornení vyučovanej tematiky, resp. riešenie príkladov a prípadových štúdií z praxe,
- *kladenie väčšieho dôrazu na výučbu cudzieho jazyka,*
- *zvýšenie počtu tímových prác vo výučbe* – nie len počas vypracúvania seminárnych prác,
- *zefektívnenie spolupráce z praxou* – zabezpečenie možností absolvovania povinnej odbornej praxe, resp. pozvanie viacerých odborníkov z praxe,
- *vydávanie skrípt a učebníc,*
- *rozšíriť paletu používaných interaktívnych a počítačových prostriedkov* – využiť možnosti počítačových a komunikačných prostriedkov vo výučbe.

Zhrnutie

Výsledky vyhodnotenia dotazníkovej ankety zimného a letného semestra akademického roka 2013/2014 boli prezentované na EF UJS (ako aj na UJS) pre každého vyučujúceho, vedúcim katedier, resp. dekanovi a prodekanke EF UJS prostredníctvom Akademického informačného systému. Informácie o hodnoteniach, ako aj prípadné pripomienky, či názory študentov k jednotlivým predmetom a vyučujúcim sú prístupné pre každého pracovníka osobitne.

Do prieskumu v akademickom roku 2013/2014 sa v zimnom semestri zapojilo 36,6%, a v letnom semestri sa ankety zúčastnilo 17,8 % z celkového počtu študentov.

Vedúci katedier EF UJS hodnotili výsledky dotazníkového prieskumu nasledovne:

Katedra matematiky a informatiky

V zimnom semestri 2013/2014 sa celkovo do hodnotenia zapojilo 42 študentov, hodnotených bolo 10 vyučujúcich, 12 predmetov výučby. Celkových hodnotení s bodovou hodnotou 1 nanajvyš 2 bolo 41,67%, hodnotení s bodovou hodnotou nad 2 ale nanajvyš 3 bolo 41,67%, hodnotení s bodovou hodnotou nad 3 nanajvyš 4 bolo 16,67%, hodnotení s bodovou hodnotou nad 4 bolo 0%. Najlepšie dosiahnuté celkové hodnotenie bolo 1,07 a najnižšie hodnotenie bolo 3,33.

V letnom semestri akademického roka 2013/2014 sa do hodnotenia zapojilo 162 študentov, ktorí hodnotili celkovo 27 predmetov výučby a 15 vyučujúcich. Celkových hodnotení s bodovou hodnotou 1 nanajvyš 2 bolo 66,67%, hodnotení s bodovou hodnotou nad 2 ale nanajvyš 3 bolo 29,63%, hodnotení s bodovou hodnotou nad 3 nanajvyš 4 bolo 3,7%, hodnotení s bodovou hodnotou nad 4 bolo 0%. Najlepšie dosiahnuté celkové hodnotenie bolo 1,0 a najnižšie hodnotenie bolo 3,2.

Katedra ekonomiky

Prvý dotazníkový prieskum sa konal od 16.1.2014 do 3.3.2014. Čo sa týka jednotlivých učiteľov, na Katedre ekonomiky hodnotili študenti 11 učiteľov, ktorí vyučujú predmety individuálne, alebo sa podieľajú na výučbe predmetu dvaja. Hodnotených bolo celkom 16 predmetov. Čo sa týka hodnotenia, učiteľov hodnotilo na dennom štúdiu s priemerným hodnotením veľmi dobrý 323 študentov (40%), s priemerným hodnotením dobrý 287 študentov (36%) a s priemerným hodnotením uspokojivý 190 študentov (24%). Na externom štúdiu hodnotilo učiteľov s priemerným hodnotením výborný 18 študentov (21%), s priemerným hodnotením veľmi dobrý 26 študentov (31%), s priemerným hodnotením dobrý 27 študentov (32%), a s priemerným hodnotením uspokojivý 14 študentov (16).

Druhý doplnkový dotazníkový prieskum sa konal v termíne od 4.3.2014 do 21.3.2014. Čo sa týka jednotlivých učiteľov, na Katedre ekonomiky hodnotili študenti 11 učiteľov, ktorí vyučujú predmety individuálne, alebo sa podieľajú na výučbe predmetu dvaja. Hodnotených bolo celkom 17 predmetov. Čo sa týka hodnotenia, učiteľov hodnotilo na dennom štúdiu s priemerným hodnotením výborný 7 študentov (9%), s priemerným hodnotením veľmi dobrý 16 študentov (22%), s priemerným hodnotením dobrý 17 študentov (23%) a s priemerným hodnotením uspokojivý 34 študentov (46%). Na externom štúdiu hodnotilo učiteľov s priemerným hodnotením veľmi dobrý 3 študentov (100%), iné hodnotenia neboli evidované.

Katedra manažmentu

V zimnom semestri akademického roka 2013/2014 evidujeme dve dotazníkové iniciatívy, rozoberieme každú zvlášť. Prvý dotazníkový prieskum sa konal od 16.1.2014 do 3.3.2014. Čo sa týka jednotlivých učiteľov, na Katedre manažmentu hodnotili študenti 7 učiteľov, ktorí vyučujú predmety individuálne, alebo sa podieľajú na výučbe predmetu dvaja. Hodnotených bolo celkom 12 predmetov. Čo sa týka hodnotenia, učiteľov hodnotilo na dennom štúdiu s priemerným hodnotením veľmi dobrý 108 študentov (34%) a s priemerným hodnotením dobrý 210 študentov (66%). Na externom štúdiu hodnotilo učiteľov s priemerným hodnotením veľmi dobrý 30 študentov (65%) a s priemerným hodnotením dobrý 16 študentov (35%).

Druhý doplnkový dotazníkový prieskum sa konal v termíne od 4.3.2014 do 21.3.2014. Čo sa týka jednotlivých učiteľov, na Katedre manažmentu hodnotili študenti 7 učiteľov, ktorí vyučujú predmety individuálne, alebo sa podieľajú na výučbe predmetu dvaja. Hodnotených bolo celkom 12 predmetov. Čo sa týka hodnotenia, učiteľov hodnotilo na dennom štúdiu s priemerným hodnotením veľmi dobrý 21 študentov (37%) a s priemerným hodnotením dobrý 36 študentov (63%). Na externom štúdiu hodnotili učiteľov s priemerným hodnotením veľmi dobrý 2 študenti (6%) a s priemerným hodnotením dobrý 29 študentov (94%).

Katedra odbornej jazykovej prípravy a komunikácie

V zimnom semestri akademického roka 2013/2014 študenti Ekonomickej fakulty mali možnosť hodnotiť vyučovací proces a pedagógov Katedry odbornej jazykovej prípravy a komunikácie prostredníctvom dotazníka, uverejneného v akademickom informačnom systéme UJS. Otázky boli koncipované na získavanie kvalitatívnych údajov.

Katedra odbornej jazykovej prípravy a komunikácie sa zameriava na výučbu cudzích jazykov (anglický, nemecký) a na výučbu odbornej komunikácie (UOK). Na katedre boli hodnotené nasledovné predmety: CJA1/09, CJA3/09, CJA5/09, CJAM1/EMP/12,

CJAM1e/EMP/12, CJAM3/EMP/12, CJAM3e/EMP/12, CJN1/09, CJN3/09, CJN5/09, CJNM1/EMP/12, CJNM1e/EMP/12, CJNM3/EMP/12, CJNM3e/EMP/12, UOK/09, UOKe/09.

Hodnotení boli šiesti kolegovia katedry. Celkový počet respondentov je 243. Priemer katedry je 1,73. Môžeme konštatovať, že výsledky na katedre sú veľmi dobré a dobré.

Odporúčanie:

Účelom znázornených výsledkov dotazníkového prieskumu je, aby názory respondentov boli premietnuté v možnej najväčšej miere do výučby hodnotených predmetov, resp. aby výsledky zefektívnili v ďalšom období kvalitu a úroveň vyučovania predmetov na EF UJS. Nemožno však zabudnúť, že objektivita hodnotenia pedagógov a predmetov závisí od počtu získaných hodnotení. Zámerom vedenia EF UJS je v budúcich akademických rokoch zvýšiť počet respondentov študentskej ankety, ktorí sa zapísali na predmety vyučované podľa odporúčaných študijných plánov EF UJS.

.....
RNDr. József Bukor, PhD.
dekan EF UJS